

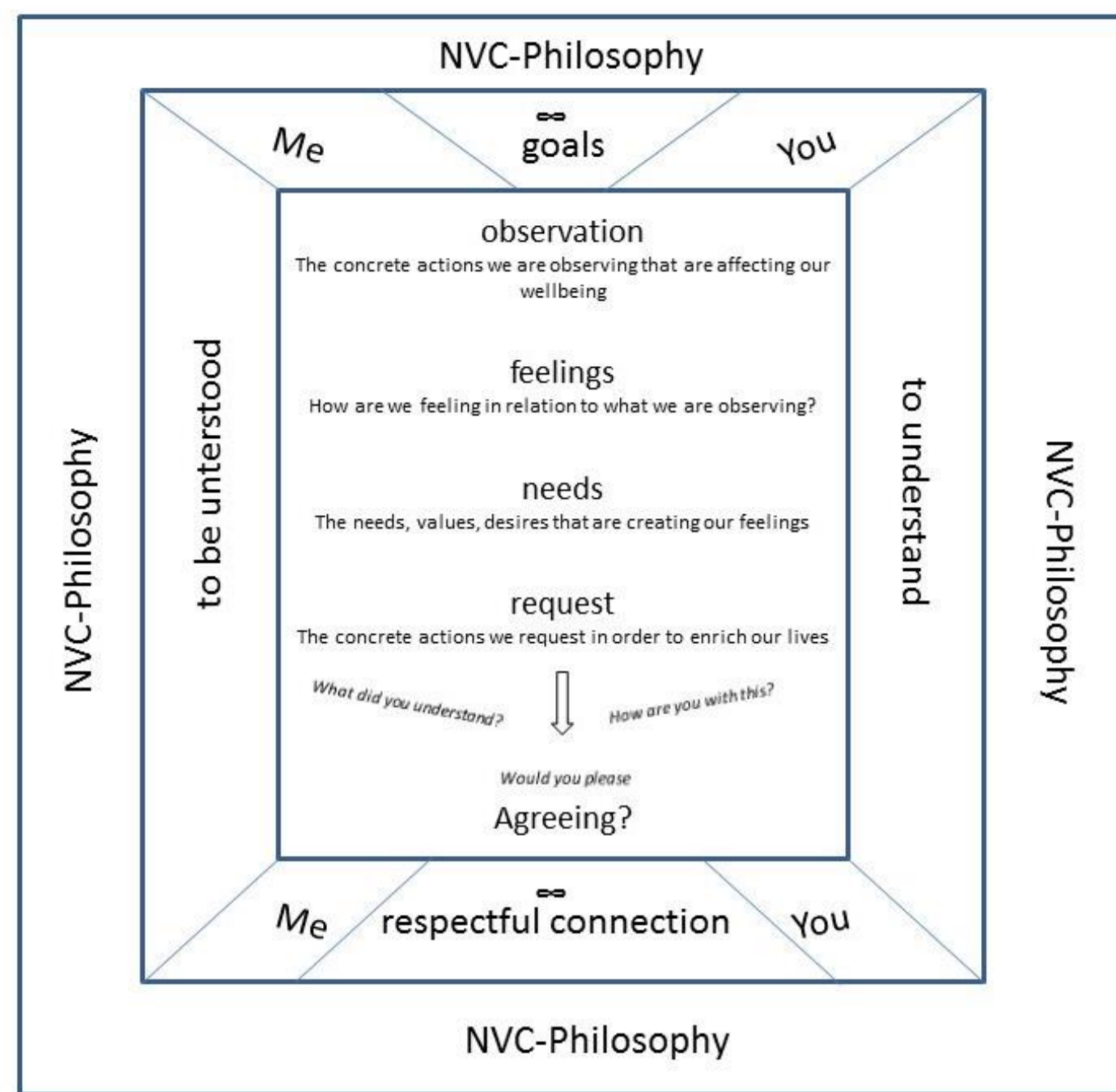
Analysis of classroom conflicts: a qualitative approach using MAXQDA

Nonviolent Communication - theoretical background



"All that has been integrated into NVC has been known for centuries about consciousness, language, communication skills, and use of power that enable us to maintain a perspective of empathy for ourselves and others, even under trying conditions."

Marshall B. Rosenberg (1934-2015)



Graphic: The NVC Model (Dormann 2016 based on Rosenberg 1999)

Research questions

What effects can be identified using NVC in teacher-student conflicts?

What obstacles can be found using NVC in teacher-student-conflicts?

What effects can be identified using the step of observation in teacher-student conflicts?

Document browser

The screenshot shows a document browser with search results for 'Beobachtung'. The results are listed with line numbers and speaker identifiers (BJ4, I:). The text includes: 'Aber selber, wenn sie selber eine Beobachtung sagen sollten, dass fielen schon erst einmal sehr schwer. Weil sie es einfach nicht gewohnt waren.', 'Und für Sie als Lehrperson?', 'Und gleichzeitig wenn ich, wenn ich selber ärgerlich war oder so, dann musste ich mich auch sehr zusammenreißen, da wirklich eine Beobachtung zu machen und keine Bewertung reinzubringen.', 'Okay. Was verändert sich denn wenn Sie Ihre Beobachtungen in Konflikten äußern? Also für beide Seiten. Sowohl für Sie als auch für die Schüler.', 'Mhm, ja da kann schon ein Kontakt entstehen. Wobei ich nie alleine nur eine Beobachtung äußere, sondern dann schon auch mein Bedürfnis und mein Gefühl dazu sage. Das finde ich sehr wichtig. Deshalb kann man auch diese vier Schritte nicht so gelöst voneinander betrachten.'

Visualisation of the results

Impacts of observing classroom conflicts			
Aspects	Quantity	Subjects	Percentage
Deescalating/preventing conflicts	24	20	49%
Clarifying the reasons of conflicts	15	13	32%
Students don't feel offended or punished	9	9	22%
Attention and willingness to listen	9	8	20%
Students are able to distinguish interpretation and observation	9	6	15%
Astonishment among the conflict partner	8	4	10%

Other comments
Mirroring the observation, of the conflict partner, enhancing the contact between the conflict partners; writing a conflict letter

Dormann 2017: unpublished survey results

Challenges of the NVC-step observation			
Aspects	Quantity	Subjects	Percentage
Separating observation from evaluation	29	22	53,7%
Distance to the conflict	9	8	26,7%
Number of persons being involved in the conflict	5	5	12,2%
Relationship to the conflict partner	4	4	13,3%

Other comments
Limited observation; opening a meta-perspective using NVC-observation; real background of the conflict; defining a specific reference point; speed of response in conflict situation; students are not used to observe

Dormann 2017: unpublished survey results

Selected implications

Hierarchical school system works against responsibility, humanity and self responsibility

- Using NVC - in particular requests - in classes might enhance creativity, democratic competences (HIMMELMANN 2005, 11) and motivation of students

MAXQDA research questions

What could be the best possibility of testing the options for typification?

What is the best way to prove intercoder-reliability?

Participants and data collection

- Sampling unit: 41 teachers with NVC experience (6 to 100 days of training)
- Members of different types of schools, subjects and states (9 of 16)
- Diverse experience in teaching (from 1 to 40 years)
- Semi-structured interviews (guide approach). Average duration 55 minutes
- The interviews were recorded for transcription; the coding was made with the QDA-software "MAXQDA"

Data analysis

- Qualitative data analysis, explorative approach
- A structured data analysis (MAYRING 2010)/Progressive summarising (SCHREIER 2012, 110)
- Generating data based categories
- Generating category names
- Exploring the main aspects and generating theses

MAXQDA examples:

The screenshot shows the 'Liste der Codes' in MAXQDA. The code system is hierarchical, starting with 'Codesystem' (3787 codes) and branching into categories like 'Deskriptive Daten' (484), 'Was spricht gegen den Einsatz von GFK in der Schule' (45), 'Empathie Auswertung' (249), 'Wahrnehmung Beobachtung Auswertung' (0), 'Was fällt leicht' (34), 'Beispiele Beobachtung/Wahrnehmung' (39), 'Effekte der Wahrnehmung/Beobachtung nach GFK' (0), 'Beruhigung/Prävention des Konfliktes' (24), 'Aufklärung der Konfliktsache' (14), 'Schüler fühlen sich nicht angegriffen/bestraft' (11), 'Interpretationsinhalte von Beobachtung/Wahrnehmung diff' (9), 'Aufmerksamkeit und Bereitschaft zuzuhören' (9), 'Überraschung beim Gegenüber' (4), 'sonstiges' (5), 'Herausforderungen Hindernisse_Wahrnehmung/Beobachten' (0), 'Bewertung von Beobachtung trennen' (28), 'Distanz zum Konflikt behalten/eigener Aufregungsgrad/intensität' (9), 'Anzahl der Konfliktbeteiligten' (5), 'Beziehung zum Konfliktpartner' (4), 'sonstiges' (8), 'genauen Bezugspunkt formulieren' (2), 'Geschwindigkeit der notwendigen Reaktion' (3), 'Schüler haben beobachten nicht gelernt, äußern auch keine Beob' (3), 'Gefühle Auswertung' (243), 'Bedürfnis' (192), 'Bitte Auswertung' (342), and 'Philosophie' (1).

Diekmann, A. (2007): Empirische Sozialforschung. Grundlagen, Methoden, Anwendungen. (18. Aufl.). Rowohlt. Reinbeck bei Hamburg.

Himmelmann, G. (2005): Was ist Demokratiekompentenz? Ein Vergleich von Kompetenzmodellen unter Berücksichtigung internationaler Ansätze. Berlin : BLK 2005, 66 S. - (Beiträge zur Demokratiepädagogik) - URN: urn:nbn:de:0111-opus-2577

Kuckartz, U. (2014): Qualitative Inhaltsanalyse. Methoden, Praxis, Computerunterstützung. (2. durchgesehene Auflage). Beltz Juventa. Weinheim und Basel.

MAYRING, P. (2002): Einführung in die qualitative Sozialforschung. Eine Anleitung zu qualitativem Denken. 5., überarbeitete und neu ausgestattete Auflage. (Beltz) Weinheim & Basel.

MAYRING, P. (2010): Qualitative Inhaltsanalyse. Grundlagen und Techniken. 11., aktualisierte und überarbeitete Auflage. (Beltz) Weinheim & Basel.

ROSENBERG, M. B. (2002): Nonviolent communication. Puddle Dancer Press.

ROSENBERG, M.B. (2003): Life-Enriching Education. Puddle Dancer Press.

ROSENBERG, M. B (2005): Teaching children compassionately. Puddle Dancer Press.

SCHREIER, M. (2012): Qualitative Content Analysis in Practice. SAGE. London.